

Частное учреждение дополнительного образования

«Лингва-Глобус»

г. Москва, ул. Газетный пер., д. 3-5, стр.1, ИНН 7710438183, ОГРН 1027710009304 тел. 495-737-52-25



«10» января 2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441, Уставом ЧУ ДО «Лингва-Глобус».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических/юридических лиц по Договорам об образовании, заключенными при приеме на обучение.

Заказчик — физическое/юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.

Обучающий (Потребитель) — физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Исполнитель — организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются на принципах: добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости и являются формой деятельности Учреждения, ориентированной на расширение спектра предлагаемых образовательных услуг, на повышение комфортности обслуживания, на более полное и оперативное удовлетворение запросов населения и предусматривает компенсированный характер взаимоотношений с ним.

1.5. Платные дополнительные услуги оказываются физическим/юридическим лицам (Заказчикам, Потребителям) на договорной основе.

1.6. Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями Договора об оказании платных образовательных услуг.

1.7. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми сотрудниками Учреждения, оказывающими платные образовательные услуги и их обслуживающими.

2. Цели и задачи

При организации платных образовательных услуг педагогический коллектив Учреждения ставит перед собой следующие цели и задачи:

- удовлетворение запросов населения в оказании дополнительных образовательных услуг согласно уставной деятельности Учреждения;

- привлечение дополнительных финансовых средств.

3. Порядок организации и условия предоставления платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Учреждению необходимо:

- иметь Лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- разработать Порядок оказания платных услуг в Учреждении;
- разработать форму Договора на обучение по дополнительным образовательным программам на платной основе;
- провести изучение контингента обучающихся и спроса на данные услуги;
- разработать образовательные программы для обучающихся;
- создать условия, гарантирующие охрану жизни и безопасности здоровья обучающихся.

3.2. Организация деятельности платных образовательных услуг:

- составить план финансово-хозяйственной деятельности от приносящей доход деятельности;
- издать Приказ об организации платных услуг на текущий учебный год;
- подготовить расписание занятий, график работы сотрудников, указать помещения, где будут проводиться занятия/мероприятия. Количество часов, предлагаемых в качестве платной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающегося. Режим занятий (работы) по перечню платных услуг устанавливается Учреждением. Учреждение обязано соблюдать утвержденные учебный план, календарный учебный график и расписание занятий;
- обеспечить кадровым составом платные и оформить договоры с соответствующими специалистами, а также работниками, осуществляющими административное и техническое обеспечение образовательного процесса (вспомогательный и младший обслуживающий персонал). Платные услуги осуществляются штатной численностью работников Учреждения, либо привлеченными специалистами. Платные услуги оказываются, как правило, высококвалифицированными специалистами;
- оформить Договор с Заказчиком (родителями (законными представителями) несовершеннолетних, взрослым населением, иными организациями) на оказание платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация размещается в месте фактического осуществления образовательной деятельности и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. Условия предоставления платных образовательных услуг:

- программы, на основе которых оказываются платные образовательные услуги, утверждаются в установленном порядке в образовательной организации;
- платные услуги оказываются Учреждением на своих площадях с использованием оборудования, инвентаря. Учреждение создает условия для оказания платных услуг с учетом требований по охране труда и безопасности здоровья обучающихся;
- руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг населению осуществляет Директор, которые в установленном порядке несет ответственность за качество оказания платных услуг; осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их

не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или существенные отступления от условий Договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидно, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течении которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 18 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося.

5. Порядок расчета стоимости платных образовательных услуг

5.1. стоимость образовательных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат трудовых и материальных ресурсов.

5.2. Стоимость формируется с учетом спроса на платную услугу, количества потребителей платной услуги.

5.3. Затраты делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности организации в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания услуги.

5.4. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на заработную плату преподавателей платных образовательных услуг;
- начисления на выплаты по оплате труда преподавателей платных образовательных услуг.

5.5. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности Учреждения в целом относятся:

- затраты на заработную плату и начисления на выплаты по оплате труда персонала, не участвующего непосредственно в процессе оказания платных образовательных услуг;

- хозяйственные расходы — оплата услуг связи, коммунальных услуг, работ и услуг по содержанию имущества, прочих работ и услуг;

- затраты на уплату налогов, пошлин и иных обязательных платежей.

5.6. Полная стоимость услуги рассчитывается исходя из стоимости одного занятия.

5.7. Для расчета калькуляции на платные образовательные услуги определяется себестоимость, исходя из фактических затрат, и определяется стоимость за 1 академический час.

5.8. Себестоимость формируется на основании анализа прямых затрат текущего года, куда включается заработная плата с учетом всех надбавок и отчислений за год с начислениями на заработную плату, накладные расходы и фактические затраты, сформированные по статьям, классификация которых определена бюджетной классификацией Российской Федерации.

6. Порядок расчетов населения за предоставленные платные образовательные услуги

6.1. Учреждение самостоятельно определяет способ (форму) оплаты Заказчиком оказанных услуг, отражая данный факт в Договоре. Прием оплаты производится в безналичном порядке.

6.2. Обучающийся или Заказчик обязаны оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре и в соответствии с законодательством Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг.

6.3. Моментом оплаты платных образовательных услуг считается дата фактической оплаты средств Потребителями платных образовательных услуг.

6.4. В случае несвоевременной оплаты за обучение Учреждение имеет право на прекращение занятий с Обучающимся до полного погашения задолженности.

6.5. В случае болезни преподавателя Учреждение должно предоставить замену или занятия должны быть полностью возмещены тем же преподавателем в установленном порядке.

6.6. Если Обучающийся пропустил занятия по неуважительной причине, то оплата за обучение производится полностью.

6.7. Льготы по оплате платных образовательных услуг не предоставляются.

7. Порядок рассмотрения споров

Споры, возникающие при оказании платных образовательных услуг разрешаются:

- руководителем Учреждения;

- в судебном порядке в соответствии и законодательством Российской Федерации.